DZIENNIK URZĘDOWY
Wojewódzkiej Rady Narodowej w Bydgoszczy

Bydgoszcz, dnia 15 maja 1962 r. Nr 3 Poz. 22—24

TREŚĆ

22

Uchwała Nr. 7/62

Wojewódzkiej Rady Narodowej w Bydgoszczy podjęta na VI Sesji WRN w dniu 26 marca 1962 r.

w sprawie osiągnięcia zasadniczej poprawy w sferze stosunków między Obywatelem a Urzędem

W ciągu ostatnich lat — z inicjatywy Polskiej Zjednoczonej Partii Robotniczej — podjęte zostały ważne decyzje polityczne i gospodarcze oraz akty prawne, zmierzające do zdecydowanego umocnienia organów władzy ludowej.

W systemie władzy w szczególnie troskliwy sposób potraktowana została rola terenowych rad narodowych jako pełnoprawnych kierowników i koordynatorów życia gospodarczego, społecznego i kulturalnego w terenie. Rozszerzony został zakres działania, uprawnienia i społeczna rola rad narodowych. Dzięki temu wzrosła pozycja rad narodowych w systemie organów państwowych, zwiększyła się ich rola w kierowaniu gospodarką i regulowaniu problemów społecznych swego terenu. Dokonane przemiany przyniosły pozytywne rezultaty gospodarcze i społeczne. Z roku na rok gospodarka kierowana i nadzorowana przez rady, zaspokaja w coraz wyższym stopniu potrzeby społeczeństwa. Poprzez rady narodowe zwiększył się przede wszystkim wpływ szerokich mas pracujących na rozwiązanie wielu zasadniczych spraw terenowych, co łącznie z przemianami w pracy administracji stworzyło szerokie możliwości i warunki lepszej obsługi ludności.

Przebieg ostatniej kampanii wyborczej do Sejmu i do rad narodowych wskazał na istotny wzrost bliskiego zainteresowania działalnością rad narodowych ze strony najszerszych rzesz społeczeństwa. Liczne inicjatywy ludności, postulaty pod adresem władz terenowych, wnioski i uwagi obywateli kierowane do rad narodowych były wyrazem zaufania obywateli do władz terenowych, a jednocześnie wyrazem dążenia społeczeństwa do umocnienia roli rad jako najważniejszych organów władzy państwowej w terenie.

Zaufanie społeczeństwa znalazło swe potwierdzenie w praktyce działania rad narodowych oraz podległych im organów administracji państwowej i gospodarczej. Systematyczne ulepszanie metod pracy, usprawnianie organizacji działania, podwyższanie kwalifikacji kadry urzędniczej stanowiło też jedną z najistotniejszych cech przemian, dokonujących się w organach władzy województwa bydgoskiego.

Dokonano w nich wielu pozytywnych zmian, a przede wszystkim osiągnięto już znaczną poprawę ich działalności w dziedzinie obsługi obywatela. Świadczy o tym fakt prawidłowego zaspokajania wielu potrzeb w zakresie różnorodnych usług świadczonych na rzecz obywateli. Świadczy o tym coraz lepsze realizowanie postulatów i wniosków ludności oraz coraz bardziej wnikliwe załatwianie skarg obywateli. Nowe przepisy kodeksu postępowania administracyjnego są stosowane przy załatwianiu spraw obywateli z coraz większą doskonałością.

Polepszeniu uległy też sposoby obsługi obywatela przez urzędy i urzędników.

Niemniej — Wojewódzka Rada Narodowa po szczegółowym przeanalizowaniu i przedyskutowaniu sytucji i zjawisk, występujących jeszcze na płaszczyźnie szerokich stosunków między Urzędem a Obywatela, stwierdza, iż mimo wyraźnego i widocznego postępu w organizacyjnej, społecznej i gospodarczej działalności organów władzy, a w szczególności terenowych rad narodowych, ich komisji i organów wykonawczych, metody i styl ich pracy wymagają dalszego, zasadniczego usprawnienia jakościowego, dalszych korzystnych przemian, zwłaszcza w dziedzinie obsługi obywatela.

Konieczność ta wynika z faktu, iż na wielu jeszcze odcinkach działania organów władzy, ich urzędów, biur i zakładów w dalszym ciągu występują nieprawidłowości, wadliwości i błędy, które nie służą sprawie układu stosunków między obywatelem a urzędem. W szeregu przypadkach miało i ma jeszcze miejsce wiele uchybień, świadczących o biurokratycznym podejściu do interesów, spraw i bolączek obywateli. Zdarzają się jeszcze przypadki przewlekłego, często bezdusznego załatwiania po-

dań, wniosków i skarg obywateli, zjawiska lekceważącego nieraz stosunku do obywatela. Wynikają one najczęściej z nieładu i niesystematyczności, ze złej organizacji pracy urzędów i jednostek im podległych, a także z niedostatecznie jeszcze rozwiniętego systemu nadzoru i szerokiej kontroli nad działalnością urzędów. Nie rzadkie są przypadki niewłaściwej reakcji urzędów na wnioski, interpelacje i interwencje zgłaszane przez komisje rad, radnych, komitety blokowe, prasę i organizacje społeczne.

Dużo uwag krytycznych wywołuje wśród obywateli niski jeszcze poziom usług świadczonych na rzecz ludności przez instytucje i placówki, podległe organom władzy. Szczególnie wiele uchybień występuje w zakresie usług świadczonych przez komunikację, placówki służby zdrowia i opieki społecznej, przez urządzenia i zakłady gospodarki komunalnej i mieszkaniowej, organizacje handlu, służbę rolną itd., w ogóle przez te jednostki, w których obsługa obywatela polega na zaspokajaniu jego wielostronnych potrzeb.

Stwierdza się również, że pracownicy zatrudnieni w urzędach nie spełniają należycie swoich obowiązków wobec obywateli z uwagi na niezadawalający jeszcze stopień opanowania przepisów postępowania administracyjnego, ze względu na niski poziom kwalifikacji ogólnych i zawodowych oraz kultury osobistej.

W tej sytuacji w niewystarczającej jeszcze mierze wykorzystane zostały atrybuty radnych i komisji rad w zakresie kontroli społecznej działania organów administracji.

Nie wykorzystano w walce o lepszą obsługę obywatela wszystkich form kontroli społecznej oraz współpracy z innymi organami, powołanymi do nadzoru i kontroli praworządności.

Jednym słowem — mimo dużych wysiłków podejmowanych przez organy władzy — wzrost poziomu obsługi obywateli nie nadążył za wymaganiami ludności pod tym względem.

Wojewódzka Rada Narodowa

— biorąc pod uwagę wszystkie powyższe niewykorzystane zjawiska, występujące w stosunkach między urzędem a obywatelem,

— opierając się na wynikach badań organów kontrolnych i inspekcyjnych, na rozeznaniu poszczególnych Komisji i radnych WRN, wynikach powszechnej ankiety prasowej „Urząd a Obywatel",

— dążąc do osiągnięcia zasadniczej poprawy na płaszczyźnie kontaktów między urzędem a obywatelem,

— pragnąc przez decydujące polepszenie obsługi obywatela jeszcze silniej umocnić więzy między władzą ludową a społeczeństwem wokół wspólnych zadań rozwoju gospodarki narodowej i poprawy warunków życiowych ludności,

— w trosce o jak najbardziej prawidłową realizację uchwały VIII Plenum KC PZPR w dziedzinie obsługi obywatela,

— w oparciu o art. 14 ust. 1 oraz art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 25 stycznia 1958 r. o radach narodowych (Dz. U. Nr. 5 poz. 16).

u c h w a l a :

1. Pomyślne rozwiązanie problemu „Urząd a Obywatel", polegające na wielostronnych wysiłkach dla osiągnięcia zasadniczej poprawy całokształtu stosunków, występujących na wszystkich płaszczyznach styku obywatela z urzędem, wysunąć jako stały proces działania w pracy wszystkich organów terenowej administracji państwowej i urzędów niezespolonych, biur i zakładów im podległych oraz dla wszystkich organizacji spółdzielczych, biur i zakładów im podporządkowanych, działających na terenie województwa bydgoskiego.

   Na sprawie zbliżenia pracy urzędów, instytucji, biur i zakładów do obywatela powinna być skoncentrowana ze szczególnym nasileniem organizacyjno-społeczna działalność prezydiów rad narodowych i kierownictw ich organów administracyjnych, kierownictw urzędów niezespolonych i instytucji, dyrekcji przedsiębiorstw i zarządów organizacji spółdzielczych.

   Całość poczynań w tym zakresie przebiegać powinna pod hasłem

   „Urząd dla Obywatela"

   i tym samym służyć powinna zwiększeniu udziału mas pracujących województwa bydgoskiego w realizacji zadań ogólnonarodowych.

2. Dla ukierunkowania i zabezpieczenia realizacji powyższego generalnego zadania Prezydium WRN — ustali w ciągu najbliższego m-ca „podstawowe wytyczne w sprawie likwidacji nieprawidłowości oraz osiągnięcia zasadniczej poprawy w stosunkach między Obywatelem a Urzędem".

   Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej dopilnuje, aby wytyczne te dotarły jak najszybciej do wszystkich zainteresowanych urzędów i jednostek — i stały się dla nich punktem wyjściowym do ustalenia własnych, szczegółowych planów działania na odcinku wszechstronnej poprawy obsługi obywatela. Sporządzenie tych planów działania powinno być skontrolowane.

   Wojewódzka Rada Narodowa zaleca wszystkim radom narodowym niższych stopni przeznaczenie jednej z tegorocznych sesji na zbadanie i rozpatrzenie problemu „Urząd a Obywatel" pod kątem zjawisk występujących na terenie ich działania.

   Prezydium WRN ustali w porozumieniu z zainteresowanymi prezydiami PRN terminarz prac przygotowawczych i sesji terenowych rad narodowych.

   Sesje należy przygotować w oparciu o szerokie rozeznanie sytuacji w drodze kontroli przeprowadzonych przez komisje rad i radnych oraz wykorzystanie uwag instancji organizacji politycznych oraz społecznych.

   W podjętych uchwałach i przyjętych programach działania powinny być określone w sposób konkretny zadania kontrolne komisji rad oraz zadania wykonawcze poszczególnych organów administracyjnych i gospodarczych. Realizacja uchwał sesji winna być zabezpieczona przez systematyczną kontrolę samych rad, komisji i prezydiów rad.

4. Zobowiązuje się wszystkie Komisje WRN do uwypuklenia w ich planach pracy problematyki „Urząd a Obywatel", a w szczególności:
   a) zwielokrotnienia ilości bezpośrednich kontroli przeprowadzanych w wydziałach Prez. WRN, Zjednoczeniach oraz innych jednostkach administracji i gospodarki, również niepodporządkowanych Radom.
   b) zwiększenia badań i kontroli w zakresie obsługi obywatela przez organy administracyjne, a zwłaszcza załatwienia skarg i wniosków obywateli,
   c) częstszego poddawania analizie działalności poszczególnych komórek aparatu administracyjnego Prez. WRN na posiedzeniach komisji,
   d) zwiększenia wymogów w stosunku do kierowników organów administracji Prezydium WRN w dziedzinie załatwiania własnych wniosków Komisji, oraz interpelacji radnych,
   e) energiczniejszego występowania do Prezydium WRN z wnioskami o ukaranie urzędników, lekceważących sprawy obywateli,
   f) inicjowania i organizowania szerokich kontroli społecznych na odcinkach, gdzie występują szczególnie częste przypadki złej obsługi wzgl. niezaspokajania potrzeb obywateli,
   g) szerszego nawiązania współdziałania kontrolnego z Delegaturą NIK i związkami zawodowymi.

   Wydaje się rzeczą słuszną, aby koordynacja całości działania poszczególnych komisji WRN na płaszczyźnie zagadnień obsługi Obywatela przejął Konwent Seniorów WRN jako najbardziej reprezentatywny organ koordynujący działalność wszystkich komisji.

   Prezydium WRN powinno zabezpieczyć w pełni możliwość wykonywania przez Komisje WRN powyższych zadań i obowiązków.

5. Wojewódzka Rada Narodowa zwraca się do wszystkich radnych terenowych rad narodowych o szersze wykorzystywanie swej pozycji i uprawnień w zakresie należytej obsługi obywateli.

6. Wojewódzka Rada Narodowa zwraca się do Wojewódzkiej Komisji Związków Zawodowych o rozszerzenie zakresu i form kontroli instancji związkowych w dziedzinie obsługi Obywateli, tak w zakresie zaspokajania ich potrzeb, jak i sposobów załatwiania ich spraw.

   Szczególną rolę w tej dziedzinie zdaniem Wojewódzkiej Rady Narodowej — mogłyby spełniać najniższe ogniwa związkowe — rady zakładowe związków zawodowych, mające bezpośredni wpływ na tok pracy urzędu, instytucji czy zakładu. Obok ochrony praw i interesów pracowniczych rady zakładowe mogłyby wpływać na sposób załatwiania spraw obywateli, pozostających w kontaktach z danym urzędem, instytucją czy zakładem. W sposób radykalny likwidowane być powinny tendencje kierownictw urzędów czy dyrekcji zakładów do hamowania funkcji kontrolnych rad zakładowych w tym zakresie.

   Specjalne zainteresowanie mogłyby wykazać rady zakładowe sprawom załatwiania skarg i wniosków, wpływających do urzędu lub zakładu i sprawom organizowania ogólnych narad pracowniczych dotyczących usprawnienia pracy urzędu i zakładu w zakresie obsługi obywatela.

   Wojewódzka Rada Narodowa widzi w działalności instancji i ogniw związków zawodowych wielkiego sojusznika w osiągnięciu szybkiej i radykalnej poprawy stosunków między urzędem i obywatelem.

7. Wojewódzka Rada Narodowa zwraca się do Prokuratury Wojewódzkiej o nasilenie nadzoru prokuratorskiego nad działalnością organów administracji państwowej, w szczególności zaś w dziedzinie badania legalności i praworządności podejmowanych przez organy administracji — decyzji — oraz prawidłowości stosowania przepisów k.p.a.

   Wojewódzka Rada Narodowa widzi w instytucji nadzoru prokuratorskiego istotny czynnik usprawnienia pracy urzędów, a tym samym polepszenie obsługi obywatela.

   Zobowiązuje się Prezydium WRN do:
   a) ustalenia w porozumieniu z Prokuraturą Wojewódzką konkretnych zasad i form współdziałania w tej dziedzinie,
   b) skoordynowania działalności nadzoru prokuratorskiego z nadzorem wewnętrznym prezydiów rad narodowych,
   c) zabezpieczenia prawidłowej realizacji zaskarżeń, odwołań wzgl. wystąpień prokuratorskich przez prezydia rad narodowych i organy im podległe.

8. Zobowiązuje się Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej do rozszerzenia form tak pozytywnej dotąd współpracy z Delegaturą Najwyższej Izby Kontroli.

   Doświadczenia i wyniki kontrolne Delegatury NIK winny być szerzej wykorzystywane i upowszechniane wśród aparatu wykonawczego prezydiów rad narodowych oraz w jednostkach gospodarczych podległych radom narodowym.

   Praca komórek inspekcyjnych i rewizyjnych prezydiów rad narodowych powinna być ściślej skoordynowana z pracą kontrolną NIK-u.

9. Wyrażając wysokie uznanie dla Redakcji miejscowej prasy i radia za bardzo aktywny dotąd udział w walce o lepszą obsługę obywatela — Wojewódzka Rada Narodowa zwraca się jednocześnie z apelem o rozszerzenie zakresu informacji prasowych i radiowych w sprawie stosunków między obywatelem a urzędem. W informacjach tych — bez rezygnacji z bezkompromisowego ujawniania i napiętnowania wszystkich stwierdzonych nieprawidłowości i błędów w działalności urzędów i urzędników wobec obywatela — słuszne byłoby —
   a) szersze spopularyzowanie pozytywnej pracy urzędów, biur i zakładów w służbie obywatela,
   b) szersze informowanie społeczeństwa o aktualnych przepisach, regulujących obowiązki obywateli wobec Państwa, a więc o tej stronie zasady praworządności socjalistycznej, która określa obowiązki Obywatela.

Krytycznym uwagom prasy i radia o pracy urzędów czy urzędników powinien być nadany charakter „skargi", a więc sprawy wymagającej należytego rozpatrzenia i załatwienia przez urząd w trybie działu IV-go kodeksu postępowania administacyjnego. W ten sposób zabezpieczy się prawidłowość reagowania urzędów, instytucji i zakładów na krytyczne notatki prasowe i radiowe.

10. Zobowiązać Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej do bezwzględnego wykorzystania wszystkich uwag, skarg i wniosków obywateli, które wpłynęły do Redakcji prasy i radia w ramach ankiety „Urząd a Obywatel" — i do przyspieszenia ich załatwienia.

    Zobowiązać wszystkie Komisje WRN do skontrolowania właściwego załatwienia przez wydziały Prezydium WRN i inne jednostki wszystkich skarg i wniosków zgłoszonych w ramach ankiety „Urząd a Obywatel" — oraz zgłoszonych w czasie dyskusji na obecnej Sesji",

11. a) zobowiązać Prezydium WRN do przedstawiania Wojewódzkiej Radzie Narodowej w okresach półrocznych sprawozdań o stopniu usprawniania działalności organów administracji państwowej i gospodarczej,

    b) częstego analizowania na posiedzeniach Prezydium poszczególnych odcinków problemu „Urząd a Obywatel", a w szczególności zagadnień i prawidłowości stosowania k. p. a., załatwiania skarg i wniosków i podwyższania kwalifikacji aparatu urzędniczego,

    c) nastawienia aparatu kontrolnego i inspekcyjnego na badanie pracy organów administracji wszystkich szczebli pod kątem realizacji zadań ujętych w niniejszej uchwale i wytycznych Prezydium WRN.

Wojewódzka Rada Narodowa

zwraca się z gorącym apelem do wszystkich organizacji młodzieżowych — ZMS, ZMW i ZHP oraz organizacji kobiet — Ligi Kobiet do wszystkich organizacji społecznych i zawodowych, do organów samorządu robotniczego i chłopskiego, do rad nadzorczych i komitetów członkowskich w organizacjach spółdzielczych, aby szerokim frontem włączyły swój wielotysięczny aktyw do walki o poprawę stosunków między obywatelem a urzędem, do usprawnienia pracy urzędów i zakładów, do polepszenia obsługi obywatela.

Jako najbardziej właściwą formę udziału organizacji masowych w procesie usprawnienia stosunków między urzędem a obywatelem uznać należy szeroki ich udział w kontrolach społecznych organizowanych przez rady narodowe.

Niechaj każda organizacja poświęci część swych wysiłków i czasu tym sprawom, a w krótkim czasie zlikwidowany zostanie problem złej obsługi obywatela i w krótkim też czasie ulegnie decydującej poprawie działalność urzędów.

Niechaj wszyscy pracownicy poszczególnych wydziałów prezydiów rad narodowych wszystkich szczebli, przedsiębiorstw, urzędów, zjednoczeń oraz wszystkich placówek i instytucji podporządkowanych, jak i niepodporządkowanych radom narodowym przyjmą za swój obywatelski obowiązek i sprawę zawodowej ambicji nieustanne i systematyczne dążenie do stałego usprawnienia i polepszenia swojej osobistej działalności i działalności swoich komórek administracyjnych w kierunku doskonalenia obsługi obywateli.

Niechaj wszyscy obywatele województwa bydgoskiego włączą się do wielkiej pracy o ukształtowanie warunków socjalistycznego współżycia obywatelskiego nacechowanego kulturą i wzajemną życzliwością oraz współodpowiedzialnością wszystkich obywateli i urzędów za realizację wspólnych, wielkich zadań budownictwa socjalizmu w Polsce.

Przewodniczący Prezydium WRN
(Aleksander Schmidt)

Sekretarz Prezydium WRN
(Sergiusz Melaniuk)

23

W wykonaniu pktu 2 uchwały Wojewódzkiej Rady Narodowej Nr 7/62 z dn. 26.III.1962 r.

Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej

u s t a l a

następujące podstawowe wytyczne działania dla rad narodowych i ich organów wykonawczych, urzędów, instytucji i organizacji spółdzielczych w sprawie likwidacji nieprawidłowości oraz osiągnięcia zasadniczej poprawy w stosunkach między obywatelem a nrzędem:

I. Obsługa obywatela z punktu sposobów załatwiania jego spraw.

A. W dziedzinie stosowania przepisów K.P.A.

1. Wszystkie komórki administracji państwowej i gospodarczej zobowiązane do stosowania przepisów K.P.A., powinny natychmiast podjąć prace nad pogłębieniem znajomości i umiejętnego stosowania ich w praktycznej działalności przez pracowników.

   W tym celu należy rozwinąć doskonalenie pracowników względnie szkolenie pracowników nowych.

   Prezydia rad narodowych ustalą terminarze doszkalania względnie dodatkowego szkolenia wszystkich pracowników.

2. Kierownictwa komórek administracji państwowej i gospodarczej powinny dokonywać conajmniej raz na pół roku oceny praktycznego stosowania przepisów K. P. A. przez podległych pracowników. Przedmiotem szczególnej uwagi i troski powinny być przede wszystkim terminowość załatwiania spraw, poprawność podejmowanych decyzji pod względem prawnym, oraz prawidłowość i pełność uzasadnień podjętych decyzji, a więc stworzenie warunków, aby obywatel załatwiany był szybko i zgodnie z prawem.

3) Wszystkie komórki administracji państwowej i gospodarczej położą nacisk na zorganizowa-

nie właściwej informacji obywatela (tablice informacyjne o godzinach przyjęć) oraz odpowiednich warunków dla przyjęć obywateli (ławki, krzesła, stoły, przybory do pisania itp.).

4. W wyznaczonych dniach i godzinach przyjęć (załatwiania) interesantów kierownicy oraz wyznaczeni pracownicy komórek administracji państwowej i gospodarczej powinni bezwzględnie przebywać w urzędach i biurach. Niedopuszczalne jest organizowanie w tym czasie konferencji, narad względnie wyjazdów służbowych.

   Ustalone dni względnie godziny przyjęć obywateli nie mogą stanowić przeszkody w należytej obsłudze obywateli, którzy stawili się do załatwiania swych spraw w innych terminach.

5. Pracownicy, którzy nie zdali egzaminu w obsłudze obywatela z uwagi na częste nieprawidłowe stosowanie przepisów kpa, wadliwą informację obywateli względnie niewłaściwy stosunek do obywatela powinni być bezwzględnie odsunięci od załatwiania spraw obywatelskich i ukarani — w jaskrawych zaś przypadkach złej woli w obsłudze spraw obywateli — zwolnieni z pracy.

6. Wszystkie komórki administracji państwowej i gospodarczej powinny w pełni i natychmiast wykorzystywać do usprawnienia swej pracy uwagi organów inspekcji, kontroli i nadzoru prokuratorskiego. Niewykorzystanie tych uwag i niewykonanie zaleceń pokontrolnych traktowane być powinno z całą surowością.

7. Wszystkie komórki administracji państwowej i gospodarczej powinny w maksymalnym stopniu upowszechniać obowiązujące przepisy prawne i tryb załatwiania spraw obywateli. Dążyć należy do likwidacji sprzeczności w wydawanych przepisach prawnych i proceduralnych.

B. W dziedzinie załatwiania skarg i wniosków obywateli.

Wszystkie komórki administracji państwowej i gospodarczej powinny specjalnie wyczulić się na prawidłowe załatwianie skarg i wniosków obywateli. Skargi i wnioski — jak również krytyczne uwagi prasy i radia — powinny być załatwiane w pierwszej kolejności, wnikliwie i w obowiązujących terminach nakreślonych w K. P. A. Zabezpieczyć należy ochronę osób krytykujących.

8. Wszystkie organa administracji państwowej i gospodarczej powinny co kwartał dokonywać specjalne oceny załatwiania skarg i wniosków ludności, tak pod kątem usprawnienia sposobów ich załatwiania, jak i analizy przyczyn, powodujących powstawanie skarg.

9. Wszystkie organa administracji państwowej i gospodarczej powinny ukierunkować działalność swych komórek inspekcyjnych, rewizyjnych i kontrolnych w szczególnym stopniu na badanie załatwiania skarg i wniosków obywateli przez jednostki sobie podporządkowane.

10. Podkreśla się, że w odniesieniu do terenowych organów administracji państwowej wszystkich stopni w dalszym ciągu w całej rozciągłości obowiązuje zarządzenie Przewod. Prezydium WRN z dnia 5.X.1961 r. (Nr Or. III. 36/5/61 w sprawie załatwiania skarg i wniosków. Szczególną uwagę przy tym zwrócić należy na:
    - omawianie i analizowanie załatwiania skarg i wniosków na naradach wewnętrznych, organizowanych w poszczególnych komórkach prezydiów rad wespół z organizacjami partyjnymi i związkowymi,
    - nawiązanie ścisłej współpracy z Komisjami Rad w celu pogłębienia kontroli w podległych organach administracji, instytucjach i zakładach w przedmiocie załatwiania skarg i wniosków,
    - składanie Komisjom Rad conajmniej raz na kwartał szczegółowych informacji o załatwianiu skarg i wniosków,
    - przyspieszenie obiegu spraw skargowych między zainteresowanymi wydziałami.

11. W stosunku do kierowników i pracowników jednostek, w których stwierdzono bagatelizowanie skarg i wniosków wzgl. inne jaskrawe przypadki niezałatwienia, załatwienia w sposób niezgodny z przepisami lub spowodowania powstania na skutek niedbalstwa skarg — należy w sposób bezwzględny stosować konsekwencje służbowe i dyscyplinarne.

12. We wszystkich placówkach usługowych przywrócić należy znaczenie „książek skarg i zażaleń" oraz zabezpieczyć wykorzystanie wpisywanych uwag.

C. Podnoszenie kwalifikacji i szkolenie pracowników urzędów.

1. Wszystkie organa administracji państwowej i gospodarczej dokonają w terminie do 30.VI. 1962 r. ponownej analizy i oceny przydatności kadr w ich aparacie wykonawczym.

2. Wnioski z tej oceny powinny być wykorzystane dla zorganizowania warunków:
   a) podniesienia kwalifikacji zawodowych i społecznych wszystkich zainteresowanych pracowników,
   b) dokonania ewent. zmian personalnych, zmierzających do zwiększenia kadr o wyższych kwalifikacjach zawodowych i społecznych.

3. Do kryteriów dot. nagradzania, premiowania wzgl. awansowania pracowników organów administracji państwowej i gospodarczej powinno być wprowadzone jako kryterium zasadnicze: — prawidłowość obsługi obywatela.

4. W prezydiach rad narodowych wszystkich stopni należy wprowadzić natychmiast bezwzględną zasadę nieprzyjmowania do pracy osób, nie posiadających wymaganego poziomu kwalifikacji ogólnych i zawodowych oraz odpowiedniej kultury osobistej.

   W zakresie umów o pracę należy konsekwentniej stosować zasadę okresu próbnego, poddając w tym czasie nowoprzyjętych pracowników szczególnej kontroli w zakresie znajomości przepisów KPA, oraz stosunku do obywatela. Szczególny nacisk w polityce kadrowej położyć należy na poziom polityczno-społecznej postawy pracowników.

5. Zasadnicze posunięcia w zakresie poprawy poziomu kwalifikacji ogólnych i zawodowych dokonać powinny Prez. MRN w Bydgoszczy i Inowrocławiu, Prez. P. R. N. w Bydgoszczy, Chojnicach, Inowrocławiu, Szubinie, Sępólnie i Tucholi — oraz Gromadzkie Rady Narodowe.
6. Wszyscy kierownicy organów administracji państwowej i gospodarczej powinni zwiększyć wymogi dot. kultury zachowania się w urzędzie (kulturalnego traktowania obywatela, dobrego wychowania urzędnika, zasad współżycia społecznego). Bezwzględnie tępione być winny wszelkie przejawy kumoterstwa, klikowości i przekupstwa.
7. Wszyscy kierownicy organów administracji państwowej i gospodarczej powinni organizować bezwzględnie w porozumieniu z organizacjami partyjnymi i związkowymi,
   a) systematyczne wewnętrzne szkolenie zawodowe, obejmujące w pierwszym rzędzie metody praktycznego stosowania przepisów kpa oraz konsultowanie posiadanych przez pracowników wiadomości zawodowych i społecznych
   b) systematyczne odbywanie ogólnych narad zawodowych wszystkich pracowników, w których na pierwszy plan wysunięte być winny zagadnienia usprawnienia stylu i metod pracy, ze szczególnym uwzględnieniem spraw obsługi obywatela.

D. Nadzór nad organami niższych stopni.

1. Wszystkie organy administracji państwowej i gospodarczej powinny rozszerzyć i pogłębić system nadzoru nad jednostkami niższych stopni (nad prezydiami rad niższych stopni, wydziałami i przedsiębiorstwami podległymi). W tym zakresie należy przede wszystkim:
   a) zwiększyć częstotliwość analiz i ocen działalności prezydiów PRN i MRN oraz pracy poszczególnych Wydziałów i Zjednoczeń (przeds. wojewódzkich) przez Prezydium WRN,
   b) rozszerzyć zakres wysłuchiwania przez Prezydium WRN sprawozdań jednostek niepodporządkowanych, zwłaszcza tych, w których działalności obywatele widzą najczęściej wadliwości i nieprawidłowości,
   c) zwiększyć częstotliwość analiz i ocen działalności GRN oraz pracy poszczególnych wydziałów i przedsiębiorstw przez prezydia PRN i MRN.

   W ramach pow. analiz i ocen, wykonywanych w trybie nadzoru, szczególna uwaga powinna być zwrócona na zagadnienia obsługi obywatela (stosownie kpa, skargi i wnioski, realizacja zadań usługowych na rzecz ludności).
2. Zwiększyć i pogłębić należy nadzór jednostek wyższego stopnia nad legalnością uchwał i decyzji, podejmowanych przez jednostki niższego stopnia. Szczególną rolę w tej dziedzinie spełniać powinni radcowie prawni prezydiów rad narodowych. Należy szczegółowo określić zakres obowiązków wydziałów organizacyjno-prawnych i innych komórek admin. w zakresie badania legalności uchwał i decyzji jednostek administracyjnych niższych stopni.
3. Zwiększyć należy zakres i pogłębić metody kontroli (inspekcji, rewizji) dokonywanych przez jednostki wyższych stopni w jednostkach stopni niższych. W szczególności należy w tej dziedzinie:
   a) organizować częściej kotrole kompleksowe, przeprowadzane przy współudziale członków Komisji rad i radnych oraz innych jednostek kontrolnych,
   b) skoordynować poczynania kontrolne różnych jednostek kontrolujących w odniesieniu do tych samych jednostek kontrolowanych,
   e) wzmocnić komórki kontrolne (inspekcyjne, rewizyjne) oraz ich współpracę z Deleg. N. I. K., I. K. R., P. I. H. — i innymi organami powołanymi do kontroli,
   d) wzmocnić egzekucję postanowień i zaleceń pokontrolnych,
   e) wyniki kontroli przedstawiać komisjom rady i prezydiom rad, a w każdym przypadku na ogólnych naradach pracowniczych,
   f) umocnić rolę koordynacyjną w tym zakresie przez Oddział Inspekcji Wydziału Organizacyjno Prawnego Prezydium WRN.

II. Obsługa obywatela pod kątem zaspokojenia jego potrzeb.

A. Ponieważ większość skarg i uwag obywateli rodzi się na tle niepełnego lub nieprawidłowego wykonania planów gospodarczych i tech.-finansowych, przez co zmniejsza się możliwości zaspokojenia potrzeb, należy przyjąć jako zasadę wyciągania ostrych konsekwencji w stosunku do organów, zakładów i innych jednostek, które ponoszą winę niewykonania lub nieprawidłowego wykonania zadań planowych.

Kontrole i analizy realizacji planów powinny być skierowane przede wszystkim na ustalenie stopnia zaspokojenia potrzeb obywateli, w ramach realizowanych zadań planu gospodarczego. Niedociągnięcia w tym zakresie, które nie znajdą uzasadnienia w przyczynach obiektywnych, powinny być traktowane jako działanie na szkodę Państwa i obywatela. W stosunku do osób odpowiedzialnych za te niedociągnięcia powinny być wyciągane ostre konsekwencje — zgodnie z zasadą, iż uchwalony plan gospodarczy jest prawem, a naruszenie prawa jest karalne.

B. Szczególną troską należy otoczyć sprawy realizacji postulatów i wniosków ludności, zgłoszonych w czasie kampanii wyborczej do Sejmu i rad narodowych. Prawidłowa i terminowa realizacja wszystkich postulatów, przyjętych jako realne do wykonania, powinna być pierwszoplanowym punktem działania wszystkich zainteresowanych jednostek. Niewykonanie postulatów ludności przyjętych do wykonania traktowane być powinno jako poważne naruszenie obowiązków pracowniczych.

C. Dla zlikwidowania podstawowych nieprawidłowości w zaspokojeniu potrzeb obywatela, występujących na poszczególnych odcinkach życia gospodarczego w województwie zainteresowane organy administracji państwowej i gospodarczej powinny ustalić konkretne plany działania i środki w oparciu o następujące generalne wytyczne:

D. W zakresie rolnictwa:

Prezydia terenowych rad narodowych wszystkich stopni — w ramach swych funkcji kierowania i koordynowania zagadnień produkcji rolnej — skierują swą uwagę na jak najszybsze wyeliminowanie głównych wadliwości występujących:

1. W dziedzinie informacji rolników: — należy w sposób generalny

   a) skoordynować częstotliwość zebrań wiejskich, poświęconych zagadnieniom produkcji rolniczej,

   b) wyeliminować dowolność zwoływania zebrań wiejskich przez instytucje, współpracujące z rolnictwem.

   Decydujący głos w sprawie zwołania zebrania wiejskiego powinien mieć sołtys na polecenie lub w porozumieniu z GRN.

2. W zakresie obrotu ziemią. -- Szczególna uwaga skierowana być powinna na prawidłowość

   a) zawierania umów dzierżawnych na grunty dysponowane przez prezydia rad, przy czym preferencję mieć winni długoletni użytkownicy gruntów,

   b) ustalenia czynszów z tytułu użytkowania gruntów — w oparciu o dokumentację geodezyjną.

3. W dziedzinie regulacji rolnych — prezydia podejmą specjalne wysiłki dla:

   a) przyspieszenia prac pomiarowych i opracowywania dokumentacji dla potrzeb uwłaszczeń,

   b) polepszenia informacji rolników o przebiegu i wynikach dokonywanych prac klasyfikacyjnych.

4. W dziedzinie melioracji rolnych — w szczególnie wnikliwy sposób traktowane być winny sprawy:

   a) zwiększenia nadzoru nad utrzymaniem i konserwacją urządzeń wodno-melioracyjnych,

   b) zwiększenia instruktażu ze strony liniowej służby wodno-melioracyjnej,

   c) polepszenia — poprzez nasilenie kontroli robót wymogów przy odbiorze robót — jakości wykonanych melioracji,

   d) wykorzystania uwag i postulatów ludności dot. lokalizacji robót melioracyjnych.

5. W dziedzinie inwestycji rolnych — służba rolna powinna przede wszystkim pogłębić informowanie rolników o możliwościach inwestycyjnych rad narodowych a zwłaszcza o zasadach typowania obiektów do planu (szczególnie w dziedzinie elektryfikacji wsi).

6. W zakresie nasiennictwa — w sposób zdecydowany należy postępować z jednostkami, które chłopom dostarczają materiał siewny złej jakości — oraz z tymi, którzy nieprawidłowo rozliczają chłopów z tytułu dostaw materiału siewnego. Szczególna uwaga powinna być przy tym zwrócona na pracę Centrali Nasiennej.

7. W zakresie kwalifikacji plantacji nasiennych u chłopów należy zwrócić większą uwagę na poziom zawodowy kwalifikatorów w celu uniknięcia nieuzasadnionej przesady w podejmowanych ocenach.

8. Podobna uwaga skierowana być powinna na pracę klasyfikatorów zwierząt rzeźnych celem zlikwidowania nadmiernej ilości nieuzasadnionych zaniżeń klasy zwierząt, zniechęcających do hodowli. Na odcinku tym należy zwiększyć operatywność aparatu kontrolnego oraz egzekwowanie sankcji w stosunku do nieuczciwych klasyfikatorów.

9. Skierować należy nasilną kontrolę na pracę spółdzielni mleczarskich (zlewni mleka) zwłaszcza w zakresie prawidłowej rejestracji ilościowej dostaw, ustalania zawartości tłuszczu w mleku, oddawania mleka odtłuszczonego oraz rozliczeń z chłopami.

10. Wyeliminować przypadki jednostronnego zrywania umów kontraktacyjnych przez jednostki i instytucje.

11. Wojew. Zjednoczenie PGR przeprowadzi we własnym zakresie analizę obsługi obywateli — własnych pracowników, w szczególności pod kątem:

    a) usprawnienia zagadnień mieszkaniowych,

    b) załatwiania spaw związanych z umową o pracę,

    c) prawidłowości traktowania robotników przez kierowników gospodarstw,

    d) prawidłowości podziału środków funduszu zakładowego.

    W dziedzinie tej powinny być wydane w terminie do 31.V. br. odpowiednie instrukcje do wszystkich gospodarstw — oraz nasilona kontrola ich realizacji.

12. Wydział Rolnictwa i Leśnictwa Prez. WRN — opracuje w terminie do 31. V. br. w zakresie pkt. 1—9 szczegółowy plan działania i środków dla realizacji w/w wytycznych.

E. W zakresie gospodarki komunalnej i mieszkaniowej.

1. Jako obowiązujące wytyczne dla prezydiów rad narodowych wszystkich stopni ustala się postanowienia uchwały V Sesji WRN z dnia 13.XII.1961 r. w sprawie głównych problemów gospodarki komunalnej i mieszkaniowej w wojew. bydgoskim.

   Postanowienia w/w uchwały zabezpieczają w tej dziedzinie wymogi należytej obsługi Obywatela. Niemniej wszystkie prezydia rad narodowych powinny skoncentrować swe działanie na ujawnianiu i uruchamianiu wszelkich niewykorzystanych rezerw na odcinku organizacji pracy przedsiębiorstw i aparatu administracyjno - technicznego, realizującego remonty mieszkań.

W szczególności:

a) prezydia rad narodowych wszystkich miast winny opracować na wszystkie lata 5-latki plany remontów kapitalnych budynków mieszkalnych w taki sposób, aby remontatami objęte zostały wszystkie budynki, których stan tego wymaga,
b) dokumentacja dla kapit. remontu budynków mieszkalnych w danym roku powinna być dostarczana przedsiębiorstwom wykonawczym co najmniej na 2 miesiące przed upływem roku poprzedzającego,
c) dla zabezpieczenia terminowości i jakości robót należy intensywniej wdrażać w M. P. R. B. i ekipach (zakładach) remontowych lepszą organizację pracy, i mechanizację robót, zwiększać stopień wykorzystania przez przedsiębiorstwa posiadanych maszyn i urządzeń,
d) zarządy budynków mieszkalnych powinny we własnym zakresie wykonywać wszelkie naprawy bieżące oraz naprawy zlecane przez lokatorów.

F. W zakresie gospodarki lokalowo-kwaterunkowej.

1. Jako wytyczne polityki lokalowej dla wszystkich prezydiów terenowych rad narodowych i społecznych organów działających na tym odcinku — obowiązują nadal w całej rozciągłości przepisy:
   a) Uchwała Nr 239/61 Rady Ministrów z dnia 3.VII.1961 r. w sprawie zatwierdzenia tez dotyczących usprawnienia gospodarki mieszkaniowej,
   b) Uchwała Nr 240/61 Rady Ministrów z dnia 4.VII.1961 r. w sprawie zasad przydziału mieszkań na lata 1961—65,
   c) Zarządzenie Nr 55 Ministra Gospodarki Komunalnej z dnia 19.VII.1961 r. w sprawie realizacji zasad przydziału mieszkań na lata 1961—1965,
   d) Zarządzenie Nr 40/61 Przewodniczącego Prezydium WRN z dnia 24.VII.1961 r. w sprawie powołania Wojewódzkiej Komisji do kontroli wykorzystania lokali biurowych,
   e) Wytyczne Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej z dnia 24 lipca 1961 r. Nr GKM-L-1/21/61 w sprawie polityki przydziału mieszkań na lata 1961—65,

   Wytyczne te, potwierdzone uchwałą V Sesji WRN z 13.XII.1961 r. powinny być bezwzględnie respektowane przy załatwianiu spraw lokalowych obywateli województwa bydgoskiego. Wszelkie przypadki łamania ustalonych przepisów i wytycznych powinny być w sposób zdecydowany przez prezydia rad narodowych likwidowane.

G. W zakresie komunikacji i transportu.

1. Przedsiębiorstwo PKS. powinno zwiększyć natychmiast wysiłki w celu zasadniczej poprawy warunków w przewozach pasażerów środkami PKS. Zabezpieczone być winny przede wszystkim środki dla:
   a) dalszej poprawy punktualności kursów autobusów m. in. przez zwiększenie dyscypliny pracy służby ruchu,
   b) podniesienia uprzejmosci w stosunku do podróżnych,
   c) zagwarantowania przejazdów autobusowych posiadaczom biletów miesięcznych (młodzieży szkolnej, dojeżdżającej do pracy),
   d) polepszenia informacji o ruchu pasażerskim tak w samych autobusach, jak i w poczekalniach,
   e) podniesienia czystości i wyposażenia poczekalni autobusowych,
   f) uwzględnienia w maksymalnym stopniu postulatów ludności w zakresie zagęszczenia kursów autobusowych, uruchomienia nowych linii komunikacyjnych, sieci przystanków oraz rozkładów jazdy.

   Wojew. Przeds. PKS. przedstawi Prezydium WRN w terminie do 30.V.1962 r. sprawozdanie z prac podjętych dla uzyskania poprawy w przewozach pasażerów.

2. Wydziały Komunikacji prezydiów rad narodowych podejmą natychmiast starania o
   a) usprawnienie i przyspieszenie procedury przy rejestracji pojazdów mechanicznych i rowerów oraz wydawanie pozwoleń na ich prowadzenie po drogach publicznych.
   Dążyć przy tym należy przede wszystkim do wyeliminowania utrudnień i przewlekłości m. in. poprzez skoncentrowanie wszystkich opłat itp. w jednym miejscu,
   b) polepszenie jakości okresowych badań technicznych pojazdów mechanicznych (zwiększenie sumienności służby technicznej, lepsze wyposażenie w urządzenia i sprzęt badawczy).

3. DOKP. Gdańsk, Poznań i Warszawa winny w szerszym stopniu wykorzystać współpracę z radami narodowymi województwa bydgoskiego w sprawach związanych z opracowywaniem rozkładów jazdy pociągów. Dotyczy to w szczególności DOKP. Poznań i Warszawa.

   Dyrekcje OKP. powinny bezwzględnie przestrzegać zasady uprzedniego konsultowania z zainteresowanymi prezydiami rad narodowych oraz WKPG. każdorazowych zamierzeń w zakresie likwidacji pociągów wzgl. przesunięć w kursach lub godzinach jazdy pociągów.

4. Wszystkie Wydziały Komunikacji — w ramach realizacji programu budowy 1000 km dróg — powinny w podejmowanych robotach drogowych uwzględniać w pierwszej kolejności te odcinki dróg lokalnych, co do budowy (ulepszenia) których wysunięte zostały wnioski i postulaty ludności.

H. W zakresie handlu.

1. Wydziały Handlu powinny pogłębić proste formy badania popytu konsumpcyjnego ludności, w celu lepszego zaopatrzenia ludności w niektóre towary. Specjalna uwaga zwrócona być powinna na:

a) podjęcie starań w celu uzyskania zwiększonych przydziałów rynkowej masy towarów szczególnie przez ludność poszukiwanych,

b) rekonstrukcję normatywów zapasów towarowych w jednostkach hurtu i detalu,

c) bardziej prawidłowe rozmieszczenie masy towarowej w miastach i na wsi.

2. Jednostki uczestniczące w obrocie owocami i warzywami (CSO, WZGS, ZSS, WZHP) powinny specjalny nacisk położyć na usprawnienie organizacji skupu owoców i warzyw od producentów, zabezpieczenie pełnego zdjęcia masy towarowej owoców i warzyw w okresach szczególnego urodzaju oraz na pełne zaopatrzenie sklepów detalicznych w poszukiwany asortyment owoców i warzyw.

3. Wydziały Handlu winny w sposób specjalnie konsekwentny dopilnować, aby jednostki handlowe, zwłaszcza handlu detalicznego i przemysłu gastronomicznego w pełni respektowały zasadę: „klient ma rację".

W zakresie tym:

a) jednostki handlowe powinny zwiększyć wymogi jakościowe w stosunku do przedsiębiorstw przemysłowych — i nie przyjmować towarów o złej jakości,

b) w pełni uwzględniać uzasadnione reklamacje obywateli w sprawie jakości towarów i potraw. Postępowanie reklamacyjne powinno być ściślej powiązane z punktami sprzedaży detalicznej, w celu jak najszybszego załatwienia reklamacji.

4. W dziedzinie usług gastronomicznych główna uwaga powinna być skierowana na:

a) rozszerzenie samoobsługowych form żywienia zbiorowego (bazy szybkiej obsługi itp.),

b) urozmaicenie asortymentu potraw,

c) przyspieszenie obsługi kelnerskiej oraz podniesienia kultury i uprzejmości obsługi,

d) podniesienie estetyki i czystości wnętrz lokali gastronomicznych

5. Wszystkie jednostki handlowe powinny wzmóc działanie w zakresie podniesienia kultury obsługi konsumenta. W drodze stosowania ostrych sankcji w stosunku do niegrzecznych sprzedawców — oraz poprzez systematyczne szkolenie personelu sklepów winny być wyeliminowane ostatecznie przejawy zbywania i nieuprzejmego traktowania klientów.

6. Większy nacisk należy położyć na pełne wykonanie planów rozwoju sieci handlowej (tak pod względem ilościowym, jak i branżowym) i dalsze rozwinięcie nowych form sprzedaży — sklepów samoobsługowych i preselekcyjnych. W zakresie tym Wydziały Handlu oraz jednostki handlowe uwzględniać powinny propozycje lokalizacyjne, zgłoszone przez ludność (Komitety Blokowe itp.). Niemniejszą wagę należy zwrócić na estetykę punktów sprzedaży oraz na wyposażenie sklepów handlowych w sprzęt, ułatwiający obsługę konsumentów.

7. Wydziały Handlu oraz jednostki handlowe uregulują w sposób zgodny z życzeniami ludności sprawy:

a) godzin otwarcia sklepów — tak, ażeby sklepy czynne były w godzinach najdogodniejszych dla większości odbiorców,

b) godzin przeprowadzania remanentów, inwentaryzacji i przyjmowania towarów — tak, aby czynności te nie hamowały wzgl. nie ograniczały normalnej obsługi odbiorców.

8. Wydziały Handlu oraz jednostki handlowe powinny zaostrzyć sankcje w stosunku do tych pracowników handlu, którzy z niedbalstwa lub w sposób świadomy działają na szkodę nabywców, m. in. poprzez pobieranie wyższych cen, niewydawanie reszty, niedomierzanie wzgl. niedoważanie towarów, odmawianie sprzedaży, dokonywanie sprzedaży „spod lady" dla osób wybranych itp.

9. Dyrekcje przedsiębiorstw handlu uspołecznionego powinny być zobowiązane do nasilenia bieżącej kontroli sposobów obsługi klientów oraz załatwiania ich skarg, wniosków i reklamacji. Przynajmniej raz na kwartał dyrekcje przedsiębiorstw powinny podawać wnikliwej ocenie całokształt spraw obsługi obywateli przez podległe im jednostki handlowe.

10. Wydział Handlu Prez. WRN w oparciu o pow. wytyczne powinien w terminie do 31.V. br. opracować jednolite i szczegółowe zarządzenia, obowiązujące wszystkie jednostki handlowe w wojew. bydgoskim

11. Woj. Związek Gm. Spółdzielni „Samopomoc Chłopska" powinien ponadto we własnym zakresie podjąć natychmiast wysiłki dla poprawy działalności GS-ów w dziedzinie handlu i skupu. Szczególnej uwagi wymaga usprawnienie procedury sprzedaży węgla oraz skupu produktów rolnych (przyspieszenie załatwienia chłopów-dostawców, usprawnienie wypłat, zaopatrzenie punktów skupu itp.). Należy podnieść kwalifikacje fachowe personelu w branży nawozów sztucznych celem należytego informowania chłopów o właściwościach nawozów.

W zakresie tym konieczne byłoby pogłębienie współpracy aparatu GS z agronomami gromadzkimi i kółkami rolniczymi. WZGS określi odpowiedzialność materialną tych pracowników GS-ów, których niedbalstwo w prowadzeniu spraw powoduje odciąganie chłopów od pracy. Należy położyć nacisk na uprzejmość obsługi chłopów ze strony pracowników GS-ów.

I. W zakresie działania społecznych placówek służby zdrowia i opieki społecznej.

1. Wydziały Zdrowia i Opieki Społecznej prezydiów rad narodowych zastosują natychmiast konkretne środki dla osiągnięcia zdecydowanej poprawy działalności zakładów służby zdrowia, a zwłaszcza:

a) zmianę norm zatrudnienia lekarzy w lecznictwie zamkniętym i przesuwanie wysokokwalifikowanych lekarzy do lecznictwa otwartego,

b) odciążanie lekarzy od nadmiernych prac administracyjnych, zlikwidowanie nadmiernej wzgl. zmodyfikowanie istniejącej dokumentacji w placówkach zdrowia,

c) zwiększenie dyscypliny pracy w placówkach lecznictwa, zwłaszcza ze strony lekarzy,

d) zwiększenie fachowej kontroli działalności kadr służby zdrowia — wnikliwsze ocenianie niedociągnięć w pracy — przeprowadzanie okresowej analizy pracy służby zdrowia na terenowych naradach roboczych,

e) zwiększenie szkolenia całego personelu służby zdrowia pod kątem należytej obsługi pacjenta, ze szczególnym uwzględnieniem uprzejmości obsługi,

f) dalsze organizowanie pracowni do przeprowadzenia badań pomocniczych (przy przychodniach i Ośrodkach Zdrowia),

g) organizowanie środowiskowych zebrań informacyjnych dla ludności o sprawach usług leczniczych,

h) usprawnienie rejonizacji lekarzy i placówek lecznictwa otwartego — odpowiednio do postulatów ludności,

i) rozszerzenie porad domowych,

j) usprawnienie zastępstw w placówkach otwartych

k) zwiększenie opieki lekarskiej nad młodzieżą szkolną, zwłaszcza na wsi,

l) polepszenie działalności pogotowia ratunkowego w obsłudze pacjentów.

Wydział Zdrowia Prezydium WRN w oparciu o wytyczne opracuje do 31.V. br. konkretny plan uregulowania w/w odcinków pracy we wszystkich podległych sobie wydziałach i placówkach lecznictwa.

2. Wydziały Zdrowia i Opieki Społecznej prezydiów rad narodowych zwrócą szczególną uwagę na prawidłowość obsługi Obywateli w zakresie opieki społecznej, a zwłaszcza:

a) w zakresie udzielania zapomóg,

b) w zakresie kierowania podopiecznych do zakładów opieki społecznej — przyczym zwiększony być powinien zakres badań warunków i uprawnień podopiecznych.

3. Z uwagi na liczne skargi Obywateli na przewlekłość załatwiania spraw rent — należy zwrócić uwagę Zakł. Ubezpieczeń Społecznych na konieczność podjęcia natychmiastowych środków dla maksymalnego odformalizowania całego procesu załatwiania spraw rent.

J. W zakresie oświaty i kultury.

1. Kuratorium Okręgu Szkolnego oraz Inspektoraty Szkolne, w ramach wykonywanego nadzoru organizacyjnego i pedagogicznego położą natychmiast nacisk na likwidację szeregu niekorzystnych zjawisk wywołujących niezadowolenie ludności, a w szczególności —

a) w szkołach i przedszkolach — na niewłaściwe postępowanie nauczycieli i wychowawców w stosunku do dzieci i rodziców, — dowolność zwalniania dzieci od obowiązku szkolnego przy przyjmowaniu dzieci do przedszkoli itp.,

b) w zakresie inwestycji i remontów szkolnych — na niegospodarność w wykonawstwie budów i remontów na nieprawidłowości w załatwianiu wywłaszczeń gruntów pod budowę szkół itp.

Całokształt spraw obsługi obywateli przez szkolnictwo winien być przedmiotem konferencji nauczycielskich.

2. Wydziały kultury prezydiów rad narodowych — oraz Woj. Zarząd Kin podejmą konkretne kroki dla usprawnienia obsługi ludności wiejskiej przez kina wiejskie.
Nie powinno być na terenie województwa bydgoskiego wsi, do której nie docierałoby kino.
Wydział Kultury Prezydium WRN — powinien opracować szeroki program obsługi kulturalnej wsi przez istniejące placówki kulturalne.

K. W zakresie przemysłu i usług.

1. Centralnym punktem działania wydziałów przemysłu, wojewódzkich jednostek przemysłu drobnego, jak i przedsiębiorstw (spółdzielni) im podległych oraz Izby Rzemieślniczej powinny być w latach 1961 i 1963 osiągnięcie decydującej poprawy w dziedzinie zaspokojenia potrzeb ludności w zakresie usług przemysłowych i nieprzemysłowych.
Opracowane dla województwa i powiatów kompleksowe programy rozwoju usług, zatwierdzone przez prezydia rad narodowych, powinny być konsekwentnie realizowane — przyczym organizacja sieci punktów usługowych, ich branżowy układ powinny być w sposób elastyczny dostosowane do postulatów ludności.

2. Wszystkie wydziały przemysłu oraz organizacje prowadzące działalność usługową na rzecz ludności, nasilą kontrolę jakości świadczonych usług przez podległe im jednostki (zakłady). Należy dążyć do rozwinięcia form usług, świadczonych bezpośrednio u usługobiorcy.

3. Specjalną uwagę należy zwrócić na usprawnienie i rozszerzenie usług świadczonych na rzecz ludności wiejskiej, m. in. w zakresie usług tartacznych, przemiału oraz wypożyczalni zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego. W miastach i miasteczkach rozwinąć należy sieć usług radiotechnicznych i telewizyjnych.

4. Wydziały przemysłu oraz wojewódzkie jednostki przemysłu drobnego powinny położyć nacisk na zagadnienie jakości artykułów, przeznaczonych na rynek. W zakresie tym powinny być podjęte zdecydowane kroki dla pogłębienia

a) jakościowej kontroli technicznej,

b) usprawnienia pracy biur konstrukcyjnych i wzorcowni pod kątem uwzględniania wymogów i potrzeb nabywców towarów.

Specjalna uwaga winna być zwrócona na dalsze rozwinięcie produkcji przedmiotów drobnych powszechnego użytku — (akcja 1001 drobiazgów).

5. Z uwagi na liczne uwagi i skargi ludności wiejskiej dot. działalności cukrowni — Zjednoczenie Przemysłu Cukrowniczego w Toruniu powinno poddać dokładnej analizie dotychczasowy zakres obsługi dostawców buraków cukrowych przez służbę kontraktacyjną cukrowni — i w zakresie tym podjąć w terminie do 31.V. br. konkretne kroki dla wyeliminowania wszystkich niedociągnięć w procedurze kontraktacji, dostaw i rozliczeń z chłopami.

Ł. W zakresie spraw finansowych.

1. Wydziały finansowe prezydiów rad narodowych oraz biur gromadzkich rad narodowych powinny zwiększyć zakres informacji obywateli o podstawowych zasadach postępowania podatkowego (odmiennego od postępowania w trybie k. p. a.).
2. Mimo dłuższych terminów postępowania podatkowego należy położyć maksymalny wysiłek dla przyspieszenia załatwiania spraw obywateli, zwłaszcza:

   wniosków o ulgi i prolongaty świadczeń, wniosków i sprostowanie pomyłek wymiarowych itp.
3. Wydziały finansowe prezydiów rad narodowych oraz biura G. R. N. powinny rozszerzyć stopień własnego rozeznania sytuacji majątkowej podatników—w celu sprawniejszego i prawidłowszego wymiaru obciążeń podatkowych. Zlikwidować należy zjawiska niedokładności wydziałów finansowych w rozliczeniach podatników.
4. Wydział Finansowy Prez. WRN powinien zwiększyć kontrolę w zakresie załatwiania spraw obywateli w Wydziałach Finansowych Prez. PRN i MRN oraz w GRN pod kątem przyspieszenia załatwiania spraw podatkowych.

K. W zakresie zatrudnienia:

1. Wydziały Zatrudnienia polepszą wyposażenie i wygląd lokali, w których przebywają osoby poszukujące pracy.
2. W skierowaniach do pracy należy zabezpieczyć przede wszystkim interesy osób, będących jedynymi żywicielami rodzin — względnie osób z rodzin robotniczych.
3. Przy udzielaniu zapomóg dla osób bez pracy należy pogłębić badanie warunków życiowych osób ubiegających się o zapomogi oraz polepszyć terminowość przekazywania zapomóg.

III. Postanowienia końcowe.

1. Prezydia rad narodowych wszystkich stopni zwrócą specjalną uwagę na prawidłowość współpracy aparatu urzędniczego z radnymi i komisjami rad. W szczególności zaś na:
   a) pełność i prawidłowość obsługi i informowania Komisji o podstawowych pracach organów,
   b) zasięganie opinii Komisji wykonawczych przed podjęciem ważniejszych decyzji,
   c) załatwianie wniosków i poleceń Komisji,
   d) ułatwianie komisjom przeprowadzenie bezpośrednich kontroli w organach administracji,
   e) konsekwentne wykonywanie wniosków pokontrolnych Komisji, łącznie z wnioskami personalnymi,
   f) załatwianie na piśmie interpelacji i interwencji radnych,
   g) pomoc dla radnych w merytorycznej i organizacyjnej obsłudze spotkań z wyborcami.
   h) informowanie Komisji i radnych o stopniu załatwiania skarg i wniosków ludności.
2. Wszystkie prezydia rad narodowych położą nacisk na usprawnienie pracy Wydziałów Organizacyjno-Prawnych oraz sekretarzy biur gromadzkich, zwłaszcza w zakresie:
   a) szybkiego wprowadzenia w życie postanowień rozdziału L nin. wytycznych dot. polepszenia obsługi obywatela z punktu sposobów załatwiania jego spraw,
   b) ulepszenia koordynacji pracy i trybu działania wydziałów fachowych i prezydiów rad niższego stopnia w zakresie wyżej podanym.
3. Wydział Organizacyjno - Prawny Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej — w porozumieniu z Oddziałem Zrzeszenia Prawników Polskich — zorganizuje społeczne poradnictwo prawne przy Komitetach Blokowych.
4. Wydział Organizacyjno - Prawny Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej — przedstawi konkretne wnioski w sprawie powołania przy Prezydium WRN stanowiska socjologa do badania społecznych skutków działania uchwał rad narodowych.
5. Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej wyda zarządzenie w sprawie wykonywania uchwały Nr 7/61 Wojewódzkiej Rady Narodowej i I rozdziału niniejszych wytycznych.
6. Całość zagadnień, ujętych w nin. wytycznych, powinna być podstawą okresowych sprawozdań i informacji, składanych
   a) przez wydziały — prezydiom rad narodowych,
   b) przez prezydia — radom narodowym na sesjach.

Sprawozdania z wykonania w/w wytycznych dla potrzeb Prezydium WRN składać będą Wydziały Prezydium WRN oraz Prezydia P.R.N. (M.R.N.) w następujących terminach:

— za I półrocze — do 1 sierpnia każdego roku,
— za II półrocze — do 1 lutego następnego roku,
— do Wydziału Organizacyjno-Prawnego Prezydium WRN, który winien przedstawiać Prezydium WRN w ciągu miesiąca sprawozdanie zbiorcze.

Przewodniczący Prezydium WRN
(Aleksander Schmidt)

Sekretarz Prezydium WRN
(Sergiusz Melaniuk)

24

ZARZĄDZENIE Nr 53/62
Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej w Bydgoszczy
z dnia 12 maja 1962 r.

w sprawie wykonywania uchwały Nr 7/62 Wojewódzkiej Rady Narodowej w Bydgoszczy z dnia 26 marca 1962 roku dot. osiągnięcia zasadniczej poprawy w sferze stosunków między Obywatelem a Urzędem i Podstawowych Wytycznych Prezydium WRN, z dnia 4 maja 1962 r. w sprawie likwidacji nieprawidłowości oraz osiągnięcia zasadniczej poprawy w stosunkach między Obywatelem a Urzędem.

Na podstawie art. 53 ust. 4 pkt. 4, art. 68 oraz art. 56 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 25 stycznia 1958 r. o radach narodowych (Dz. U. Nr 5, poz. 16 z 1958 r.) Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej

z a r z ą d z a

§ 1

Prezydia Powiatowych, Miejskich (miast stan powiaty) Rad Narodowych zwołają najpóźniej **do końca października br.** sesje Rad Narodowych na temat „Urząd a Obywatel".

§ 2

W toku prac przygotowawczych na sesję Powiatowej — Miejskiej Rady Narodowej jej Prezydium weźmie pod uwagę „Podstawowe wytyczne Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej dot. likwidacji nieprawidłowości oraz osiągnięcia zasadniczej poprawy w stosunkach między Obywatelem a Urzędem".

§ 3

Członkowie Prezydium WRN przy udziale wyznaczonych Kierowników Wydziałów PWRN i ich Zastępców wezmą udział w wymienionych sesjach Powiatowych — Miejskich Rad Narodowych.

W związku z tym Wydział Organizacyjno-Prawny Prez. WRN przedstawi w terminie do dnia 30 maja br. — Prezydium WRN terminarz sesji.

§ 4

Prezydia Powiatowych Rad Narodowych zobowiążą Prezydia Gromadzkich, Osiedlowych i Miejskich Rad Narodowych (miast nie stanowiących powiaty) do zwołania sesji tychże Rad Narodowych celem omówienia problematyki „Urząd a Obywatel" w terminie do końca 1962 r. jednak nie wcześniej niż po odbyciu sesji Powiatowej Rady Narodowej.

§ 5

Zobowiązuje się Kier. Wydz. i pozostałych jednostek organizacyjnych Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej oraz Przewodniczących Prezydiów Powiatowych — Miejskich Rad Narodowych do składania w Wydziale Organizacyjno-Prawnym Prezydium WRN wyczerpujących sprawozdań z wykonania postanowień Uchwały i Wytycznych w terminach:

— za I półrocze — do dnia 1 sierpnia danego roku,

— za II półrocze — do dnia 1 lutego roku następnego.

§ 6

Zobowiązuje się Wydział Organizacyjno-Prawny Oddział Inspekcji i Instruktażu Prezydium WRN do prowadzenia na tym odcinku systematycznych kontroli zarówno w jednostkach organizacyjnych Prezydium WRN jak i w Prezydiach terenowych Rad Narodowych.

§ 7

Wydział Organizacyjno - Prawny Prezydium WRN opracuje zbiorcze materiały z całego województwa łącznie z swoimi uwagami i wnioskami i będzie przedkładał je Prezydium WRN w następujących terminach:

— za I półrocze do dnia 1 września danego roku,

— za II półrocze do dnia 1 marca roku następnego.

§ 8

Kierownicy Wydziałów oraz jednostek organizacyjnych Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej zobowiązani są do:

a) omówienia zarówno Uchwały Wojewódzkiej Rady Narodowej jak i Podstawowych Wytycznych Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej na naradzie zawodowej wszystkich pracowników Wydziału (jednostki organizacyjnej) — w terminie do 30 maja br.

b) przedsięwzięcia odpowiednich kroków mających na celu zabezpieczenie należytej i systematycznej kontynuacji postanowień Uchwały i Wytycznych. W tym celu opracują w terminie do dnia 10 czerwca br. szczegółowe zadania w zakresie zdecydowanej i szybkiej poprawy stosunków między Urzędem a Obywatelem i ujmą je w planie pracy jako zagadnienie stale obowiązujące wszystkich pracowników,

c) stałej i systematycznej kontroli realizacji Uchwały i Wytycznych przez pracowników podległych organów i jednostek organizacyjnych (przedsiębiorstw, zakładów itp.) w terenie.

§ 9

Wydział Organizacyjno - Prawny Prezydium WRN:

a) zorganizuje z dniem 1 października br. kurs szkoleniowy z zakresu KPA i usprawnienia organizacji pracy — dla pracowników Prezydium WRN — nieprzeszkolonych i nowoprzyjętych,

b) spowoduje w terminie określonym w punkcie a) zorganizowanie i prowadzenie analogicznych kursów w Prezydiach terenowych Rad Narodowych.

§ 10

Zobowiązuje się kierowników Wydziałów i innych jednostek organizacyjnych Prezydium WRN oraz Przewodniczących Prezydiów Powiatowych — Miejskich Rad Narodowych do organizowania okresowych konsultacji w zakresie prawidłowego komentowania i stosowania obowiązujących w danej dziedzinie przepisów, ze szczególnym uwzględnieniem KPA.

§ 11

Zobowiązuje się kierowników Wydziałów i jednostek organizacyjnych Prezydium WRN do organizowania w porozumieniu z organizacjami partyjnymi i związkowymi systematycznego wewnętrznego szkolenia zawodowego.

Szkolenie takie winno się odbywać conajmniej raz na dwa tygodnie.

§ 12

Komisja Usprawnienia Administracji Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej, Kierownicy Wydziałów i innych jednostek organizacyjnych Prezydium WRN oraz Prezydia Powiatowych — Miejskich Rad Narodowyih będą systematycznie popularyzowały tryb załatwiania spraw obywateli oraz obowiązujących w tej mierze przepisów prawnych poprzez: prasę, radio, radiowęzły, prelekcje, tablice informacyjne, wywieszki, wzory pism i inne.

§ 13

Wydziały i jednostki organizacyjne Prezydium WRN dokonywać będą oceny kwartalnej załatwiania skarg i wniosków ludności pod kątem usprawnienia sposobów ich załatwiania, jak również analizy przyczyn powodujących powstawanie skarg

Oceny takie winny być dokonywane na kolektywie Wydziału — jednostki organizacyjnej do dnia 15 następnego miesiąca po upływie danego kwartału.

Kierownicy Wydziałów i innych jednostek organizacyjnych Prezydium WRN zobowiążą wszystkich pracowników organu do badania podczas kontroli przeprowadzonych w jednostkach podległych — sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz przyczyn powstawania skarg.

§ 14

W przypadku stwierdzonych niedociągnięć kierownik Wydziału — jednostki Prezydium WRN obowiązany jest przedsięwziąć odpowiednie kroki w stosunku do kierownika jednostki kontrolowanej.

O występujących na tym odcinku niedociągnięciach kierownicy Wydziałów — jednostek Prezydium WRN składają odpowiedni meldunek w Wydziale Organizacyjno-Prawnym, który z kolei składa w tej sprawie informację Przewodniczącemu Prezydium Wojewódzkiej Rady Narodowej.

§ 15

Wydziały Organizacyjno - Prawne Prezydium WRN oraz Prezydiów Powiatowych — Miejskich Rad Narodowych przedstawią każde swojemu Prezydium ponowną analizę i ocenę przydatności kadr w organach administracji państwowej i gospodarczej w terminie do dnia 30 lipca 1962 r.

W związku z tym organy administracji państwowej i gospodarczej prześlą Wydziałowi Organizacyjno-Prawnemu w terminie do dnia 5 lipca br. wyniki dokonanej w myśl wytycznych analizy i oceny przydatności kadr w aparacie wykonawczym.

§ 16

W zakresie nadzoru nad organami niższego stopnia zobowiązuje się Wydział Organizacyjno-Prawny Prezydium WRN do opracowania projektu wieloletniego planu, dokonywanych przez Prezydium WRN analiz i ocen działalności Prezydiów Powiatowych — Miejskich Rad Narodowych oraz pracy poszczególnych Wydziałów i jednostek organizacyjnych Prezydium WRN, a nadto harmonogram wysłuchiwania sprawozdań jednostek niepodporządkowanych — w terminie do 30 maja 1962 r.

§ 17

Zobowiązuje się Prezydia Powiatowych — Miejskich Rad Narodowych do zwiększenia częstotliwości analiz i ocen działalności organów, a gdy chodzi o Prezydia PRN to również Prezydiów GRN, RNO i MRN. W tym celu Prezydia Powiatowych — Miejskich Rad Narodowych ustalą harmonogram prac — w terminie do dnia 10 czerwca 1962 r.

Zobowiązuje się Wydział Organizacyjno Prawny Oddział Inspekcji i Instruktażu do opracowania planu kompleksowych kontroli Prezydiów Powiatowych — Miejskich Rad Narodowych, a Prezydia PRN do opracowania tychże planów w stosunku do Prezydiów GRN, RNO i MRN (miast niest. pow.) na okres dwuletni, tj. do 1963 r. W tym czasie należy objąć kontrolą wszystkie Prezydia Rad Narodowych niższego stopnia.

§ 18

Zobowiązuje się Wydziały i jednostki organizacyjne Prezydium WRN do opracowania planu kontroli organów im podległych z tym zastrzeżeniem, że w ciągu roku kalendarzowego Wydział Prezydium WRN winien objąć kontrolą wszystkie podległe mu organy.

Przewodniczący Prezydium WRN

(Aleksander Schmidt)

Sekretarz Prezydium WRN

(Sergiusz Melaniuk)

PRENUMERATA „Dziennika Urzędowego Wojewódzkiej Rady Narodowej w Bydgoszczy wynosi rocznie 18,— zł, półrocznie 10,— zł. Cena pojedynczego egzemplarza do 4-ch stron druku 0,90 zł. Przy większej ilości o 0,30 zł więcej od każdej drukowanej strony.

CENY OGŁOSZEŃ o zagubionych dokumentach: ryczałt 10,50 zł od jednego dokumentu, po 1,50 zł do każdego dalszego dokumentu, konkursy i przetargi 1,80 zł za wiersz jednoszpaltowy. Ogłoszenia handlowe i bilansowe oraz inne 2,70 zł za wiersz mm 1 szp. Za układ tabelaryczny dolicza się 100%.

Konto bankowe:
Dziennik Urzędowy Woj. Rady Narodowej w Bydgoszczy
Narodowy Bank Polski III Oddział Miejski w Bydgoszczy
nr 205-94/2-78.

Cena zł 3,90

Odbiorca:

Druk. WZPT Włocł.-1199-62 Wz-16 2.000 druk. 70 gr, format A4